

## PRAVO NA ODUSTANAK OD UGOVORA

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača kupovina putem [www.tudors-me.me](http://www.tudors-me.me) online prodavnice smatra se prodajom na daljinu.

### Osnovna prava i rokovi

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora u roku od **14 dana** od dana kada mu je proizvod isporučen, bez navođenja razloga. Jednostranim raskidom kupac se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povrata robe.

---

### Δ□ IZUZECI OD PRAVA NA ODUSTANAK (HIGIJENSKI RAZLOZI)

Prema Zakonu, potrošač **nema pravo** na odustanak u slučaju isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, a koja je otpečaćena nakon isporuke.

#### Shodno tome, povratu i zamjeni ne podliježu:

- **Čarape, donji veš i kupaće gaće.**
  - **Parfemi** (ukoliko je skinuta zaštitna folija/celofan).
  - Bilo koji drugi proizvodi koji su otvarani, a čije vraćanje ugrožava higijenske standarde.
- 

### POSEBNI USLOVI ZA PROMOTIVNE AKCIJE

Ukoliko se odlučite za djelimičan povrat robe (vraćate jedan artikal, a zadržavate ostale) iz porudžbine koja je uključivala popust na količinu ili paket:

- **Gubitak prava na popust:** Ako vraćanjem artikla više ne ispunjavate uslov promocije (npr. "3 košulje po promo cijeni" ili "1+1"), artikli koje zadržavate biće obračunati po svojoj **punoj maloprodajnoj ceni**.
  - **Obračun:** Kupcu se vraća razlika između ukupno uplaćenog iznosa i pune cijene zadržanih artikala.
- 

### KORACI ZA POVRAT ROBE (14 dana od prijema)

1. **Popunite obrazac:** Preuzmite i popunite **Obrazac o odustanku**. Možete ga poslati na e-mail [tudors@t-com.me](mailto:tudors@t-com.me) ili fizički uz artikal.
2. **Spakujte artikal:** Proizvod mora biti nenošen, neoštećen i u originalnom pakovanju.

3. **Slanje paketa:** Angažujte kurirsku službu po Vašem izboru. **Troškove vraćanja snosi kupac,** osim u slučaju greške prodavca.

**Adresa za povrat:**

- Tudors Montenegro
- Ul.Slobode 76
- 81 000 Podgorica
- Telefon: 067 675 414

## **POVRĆAJ SREDSTAVA**

- **Provjera:** Po prijemu robe, utvrđuje se da li je ispravna i neoštećena. Kupac je odgovoran za umanjenu vrijednost robe koja nastane neadekvatnim rukovanjem.
- **Rok:** Novac će biti vraćen najkasnije u roku od **14 dana** od prijema obrasca, s tim što možemo odložiti isplatu dok roba ne stigne na našu adresu.
- **Način isplate:** Povraćaj novca direktno u radnji ili kurirskom službom, pri čemu placate Vi dostavu.