

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana bez navođenja razloga, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Crne Gore.

Kupcu će novac biti vraćen nakon što roba bude vraćena trgovcu ili nakon dostavljanja dokaza da je roba poslata nazad trgovcu.

Prilikom vraćanja robe, roba mora biti vraćena u ispravnom stanju, nekorišćena i, po mogućnosti, u originalnoj ambalaži.

Troškove vraćanja robe snosi potrošač, osim ako je trgovac isporučio pogrešan ili neispravan proizvod.

Podaci iz ovog obrasca koriste se isključivo radi evidencije i realizacije povrata robe i novca.

ODUSTANAK OD KUPOVINE – KORACI

1. Izvršiti prijavu povrata robe putem internet stranice trgovca ili pisanim putem.
2. Popuniti obrazac 'Izjava o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu'.
3. Spakovati robu zajedno sa popunjenim obrascem.
4. Kontaktirati kurirsku službu radi preuzimanja pošiljke.
5. Poslati paket na adresu trgovca.

Roba od koje odustajem (model i veličina)	
Broj porudžbine	
Datum kupovine	
Datum prijema robe	
Ime i prezime kupca	
Broj mobilnog telefona	
Naziv banke	
Broj tekućeg računa	
Razlog povrata robe	
Datum popunjavanja obrasca	
Mjesto	
Potpis kupca	

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim direktnih troškova vraćanja robe, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Crne Gore. Potrošač jednostranim raskidom ugovora prestaje da bude vezan ugovorom i oslobađa se ugovornih obaveza.

Trgovac je dužan da izvrši povraćaj uplaćenih sredstava nakon prijema vraćene robe ili nakon što potrošač dostavi dokaz da je robu poslao nazad trgovcu, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.

Potrošač odgovara za umanjenje vrijednosti robe koje nastane kao posljedica rukovanja robom na način koji nije neophodan za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe. Trgovac ima pravo da umani iznos povraćaja ukoliko utvrdi da je vrijednost robe smanjena usljed neadekvatnog korišćenja ili oštećenja od strane potrošača.

Prilikom povraćaja robe, potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja izjave o odustanku od ugovora. Preporučuje se da roba bude vraćena nekorišćena, neoštećena i, ukoliko je moguće, u originalnoj ambalaži sa svom pratećom dokumentacijom.

Troškove vraćanja robe snosi potrošač, osim ako je razlog povrata greška trgovca, isporuka pogrešnog proizvoda ili isporuka proizvoda sa nedostatkom.

Podaci koje potrošač unese u obrazac za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu koriste se isključivo radi obrade zahtjeva za povrat robe i povraćaj sredstava, u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti.