

ZAMJENA ARTIKLA I VELIČINE (ONLINE KUPOVINA)

Ukoliko ste nakon prijema porudžbine utvrdili da Vam veličina ne odgovara ili želite da zamijenite artikal za drugi model, molimo Vas da pratite uputstva u nastavku kako bi procedura bila sprovedena brzo i ispravno.

PROCEDURA ZAMJENE U 3 KORAKA

1. **Slanje paketa:** Artikle koje vraćate pošaljite na našu adresu o Vašem trošku. Za slanje paketa **nije neophodno** da čekate našu prethodnu potvrdu ili odgovor na e-mail.
2. **Kreiranje porudžbine za zamjenu (putem sajta):** Odmah nakon slanja paketa, na našem sajtu

www.tudors-me.me kreirajte **novu porudžbinu** sa artiklom/veličinom koju želite u zamjenu.

- o **Način plaćanja:** Prilikom kreiranja porudžbine, uvijek birajte opciju **PLAĆANJE POUZEĆEM**.
 - o **Polje napomena:** U polje "Komentar" (napomena) obavezno upišite: **"ZAMJENA"**.
3. **Realizacija:** Kada Vaš paket stigne na našu adresu i prođe provjeru, biće Vam poslata nova porudžbina koju ste kreirali.

Podaci za slanje paketa:

Tudors Montenegro

Ul.Slobode 76, 81 000, Podgorica, Crna Gora

Kontakt telefon: **067 675 414**



POSEBNA PRAVILA ZA PROMOCIJE (3 za X, 1+1, 2+1)

Ukoliko mijenjate artikal koji je kupljen u okviru promotivne akcije, popust se zadržava pod sljedećim uslovima:

- **Zamjena samo jednog artikla iz paketa:** Možete zamijeniti ili samo jedan ili dva ili sva tri artikla iz promotivnog paketa (npr. košulje iz akcije "3 za X eura"). U tom slučaju, na sajtu kreirajte porudžbinu za te artikale koje želite u zamjenu, uz obaveznu napomenu "**ZAMJENA**".
 - **Zadržavanje popusta:** Da biste zadržali akcijsku cijenu, neophodno je da artikal koji birate u zamjeni pripada istoj promotivnoj grupi kao i artikal koji vraćate.
 - **Doplata razlike:** Ukoliko artikal koji birate u zamjeni nije dio iste promocije ili je skuplji od prethodnog, biće izvršena rekalkulacija cijene. Razliku u iznosu ćete doplatiti gotovinom kuriru prilikom preuzimanja novog paketa.
-

ROKOVI I USLOVI ZAMENE

- **Rok za zamjenu:** Rok za zamjenu je **14 dana** od dana kada Vam je paket isporučen.
 - **Stanje artikla:** Artikli moraju biti vraćeni u ispravnom stanju, nenošeni, nekorišćeni i u originalnoj ambalaži uz priložen račun/otpremnicu.
 - **Higijenski izuzeci:** Iz higijenskih razloga, zamjena i povrat nisu mogući za artikle iz kategorije donjeg veša, čarapa i parfema.
 - **Troškovi transporta:** Troškove slanja artikla ka nama i ponovnog slanja novog artikla ka Vama snosi **potrošač**, osim u slučajevima kada dobijete neispravan ili pogrešan proizvod.
-

VAŽNE NAPOMENE

- **Fizičke prodavnice:** Artikle kupljene putem online prodavnice moguće je zamijeniti u našem maloprodajnom

objektu.

Ambalaža: Originalna kutija od proizvoda (npr. poklon setova) ne smije biti zalijepljena ljepljivom trakom. Mora biti obezbijeđena dodatnom ambalažom (kesa ili kutija) kako se ne bi oštetila u transportu.

- **Saglasnost:** Potvrdom porudžbine, klikom na dugme **POTVRDITE PORUDŽBINU**, saglasni ste sa navedenim uslovima zamjene.

Kontakt: Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati putem e-maila: **tudors@t-com.me**