

REKLAMACIONI LIST

Naziv trgovca: _Tudors Montenegro d.o.o.
Adresa trgovca: Ul.Slobode 76

Podaci o potrošaču

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon/E-mail: _____

Podaci o robi/usluzi

Naziv proizvoda/usluge: _____

Datum kupovine: _____

Broj fiskalnog računa: _____

Opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtjevu za reklamaciju opredijelio za sljedeću opciju:

- Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca
- Zamjena robe/artikla sa nedostakom za novi ispravan
- Umanjenje cijene uz zadržavanje kupljene robe
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cijene(raskid ugovora o kupoprodaji)

Napomena za potrošača:

1.Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist,u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

**2.Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sljedeću adresu:
Tudors online,Ul.Slobode br 76,81 000 Podgorica,Crna Gora,
+38267675414**

3.Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

4.Potrošač je svojim potpisom na Zahtjevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje trgovca da može obrađivati date podatke o ličnosti u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, i da neophodne podatke može objaviti/objelodaniti samo na zahtjev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno trgovac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svjestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rješavanja spora pred nadležnim tijelima za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova (Odbor za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore ili pred Centrom za alternativno rješavanje sporova), a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. list CG", br. 2/14, 6/14, 43/15, 70/17, 67/19, 145/21 i 17/26).

5.Potrošač je popunjavanjem I slanjem zahtjeva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom I krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci,a u skladu sa zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA

VRSTA GREŠKE:

ODLUKA:

OBRAZLOŽENJE(UKOLIKO JE REKLAMACIJA ODBIJENA)

Datum podnošenja reklamacije: _____

Potpis potrošača :

Potpis ovlašćenog lica trgovca:
